

取扱説明書

4K 18Gbps 対応 HDMI / USB HDBaseT™ エクステンダー HD-10UTR



目次

□注意事項	4
□HD-10UTRとは	5
□HDBaseTについて	5
□同封物の確認(本体・付属品) ※同封物は必ずご確認ください。	5
□本体について	6
□ケーブルの接続方法	8
□DC コネクタ接続について	8
□非脱落型(キャプティブ・スクリュー)RS-232C コネクタについて	9
□RS-232C 結線について	9
□固定用ブラケットについて	9
□オプション品	10
□本体外形寸法	11
□製品仕様	12
□FAQ	13
□お問い合わせの前に	14

安全にお使いいただく為に

この度は、HD-10UTR をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

この取扱説明書は、本製品の使い方と使用上の注意事項について記載しています。

本製品をご利用になる前に必ず本書をお読みになり、内容をご確認のうえご利用ください。

安全上のご注意 必ずお守りください

■ご使用になる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

誤った取扱いをした場合に生じる危険と

その程度を、次の区分で説明しています。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに軽傷または建物・財産などの損害に結びつくもの。

本取扱説明書に使われている記号の意味は下記のとおりです。



高温注意



禁止



電源プラグを抜く



操作の注意とヒント

警告

- 本取扱説明書で記載されている以外の使い方をしないでください。本取扱説明書の指示に従わずに起きた、いかなる事故・損害に対して、弊社は一切責任を負いません。
- 機器内部に燃えやすいものや、金属などを入れないでください。また、水などをかけないでください。感電や火災の恐れがあります。上記の状態になった場合はすぐにご使用を中止し、販売店または弊社カスタマーサービスにご連絡ください。
- 本製品および、使用するケーブル類を他の高温部（暖房機器など）に近づけないでください。変形したり、保護部が溶けたりし、感電や火災の恐れがあります。
- 本製品の分解、改造は絶対に行わないでください。機器の故障や感電、火災などの恐れがあります。使用中に本体から煙が出たり、異臭・異音等が発生したりする場合は、すぐに使用を中止して AC アダプターおよびご使用のすべてのケーブルを抜き、販売店または弊社までご連絡ください。
- AC アダプターを抜き挿しする場合は、必ず挿入部を持って抜いてください。コードを引っ張って抜いたりすると、ケーブルの断線、動作不具合、感電や火災の恐れがあります。
- 濡れた手で、本製品およびケーブル類を触らないでください。感電や故障の恐れがあります。
- お手入れの際は、接続ケーブルをすべて抜いてから行ってください。また、科学雑巾、ベンジンやシンナーなどの有機溶剤は使用しないでください。水洗いは絶対に行わないでください。変色や変形、故障の原因になります。汚れがひどい時は、薄めた中性洗剤を柔らかい布に付けてよく絞ってからふき、その後乾いた布で水分を拭き取ってください。
- 本製品は安定した場所に設置してご使用ください。不安定な場所から落としたり、ぶついたりするなどの衝撃を与えないでください。故障や破損の原因となります。
- 長時間ご使用にならない場合は、安全のため AC アダプター、ケーブル類を全て抜いて保管ください。火災や故障の恐れがあります。
- 本製品は直射日光にあたる場所や、冷暖房機器の近く、温度の高い所（結露しているところ）、ほこりや油、薬品、水などがかかる場所には設置しないでください。

注意

- 本製品を密閉された場所、屋外での使用や、長時間の連続使用は避けてください。
- 付属の AC アダプターは専用品です。他社製品はご使用になれません。
- 長時間ご使用にならない場合は安全の為、AC アダプター、ケーブル類を全て抜いて保管してください。
- 本製品を譲渡された場合、または中古品に関してのサポートは致しかねます。
- 外部的な要因（破損や水没、漏電、過電流など）や、天災などによる故障破損は、サポート対象外です。
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。内容については、各地方自治体へお問い合わせください。
- 電源を入れたまま、ケーブルの抜き差しを行わないでください。損傷の原因になり、この原因による故障はサポート対象外となります。
- LAN ケーブルを束巻き状態で使用すると伝送に影響が出ることがございます。伸ばした状態で御利用下さい。
- LAN ケーブルは必ず単線仕様のケーブルをご利用ください。撚り線仕様のケーブルでは動作を保証致しかねます。
LAN ケーブルの仕様については製造元にお確かめください。



高温注意

製品の特性上、本体は熱を持ちやすい構造となっております。動作上問題はありませんが触れる際はご注意ください。

□注意事項

- ・必ず AC アダプターを抜いた未通電の状態、本体への各種ケーブルの抜き差しを行ってください。AC アダプターを接続し、通電した状態でケーブルを抜き差しすると本製品が損傷する恐れがあります。
- ・IR ケーブルは、送信・受信があります。誤った端子に接続した場合は、IR ケーブルの破損原因となります。必ず、所定の端子に接続してください。
- ・本機使用の際、本機が熱くなる場合がありますのでお気を付けください。
- ・HDMI の HEC、ARC には対応していません。
- ・接続する HDMI ケーブルは長さ 5m 以下のものをご利用ください。
- ・LAN ケーブルを束巻きの状態で使用すると、伝送品質に影響を及ぼす事があるため、必ず引き伸ばした状態で御利用下さい。
- ・HDBaseT 端子に接続する LAN ケーブルの長さは 100m(4K 出力時は 70m) 以下の、Cat5e ケーブルと Cat6 ケーブル(推奨)となります。
- ・LAN ケーブルは必ず単線仕様のケーブルをご利用ください。より線仕様のケーブルでは動作を保証致しかねます。LAN ケーブルの仕様については製造元にお確かめください。
- ・より安定した通信をお求めの際は STP ケーブルをご利用ください。ただし、正しく接地(アース)されない STP ケーブルは、それ自体がノイズの原因となり、通信を大きく阻害することになります。STP ケーブルをご利用の際は、必ず正しい接地をお願い致します。
- ・STP ケーブルをご利用の際はケーブルの裂け目にご注意ください。ノイズの原因となり、通信を大きく阻害します。



通電時のケーブル抜き差し禁止

本体への各種ケーブルの抜き差しは、必ず AC アダプターを抜いた(未通電)の状態で行ってください。通電状態でケーブルを抜き差しすると本体破損の可能性あります。



操作の注意とヒント | USBポート数

USB デバイスを複数ポート接続したい場合は、弊社推奨の USB HUB を使用することで、最大 4 ポートまで接続する事が可能です。推奨品 USB HUB について詳細は弊社までお問い合わせください。



操作の注意とヒント | LANケーブル

LAN ケーブルを巻き状態や束状態で使用すると伝送に影響が出ることがあります。ケーブルは引き伸ばした状態をご利用ください。
より安定した伝送をお求めの場合は、STP ケーブルをご利用ください。

□HD-10UTRとは

「HD-10UTR」は、最大 4K（18Gbps）までの映像・音声信号（HDMI）と USB デバイス信号、シリアル信号（RS-232-C）、IR 信号（リモコン）、電源（PoC）をカテゴリ 6/5e LAN ケーブル 1 本で最長 70m（1080p@60/10.2Gbps 相当は 100m）まで伝送可能な HDBaseT HDMI エクステンダー（送受信機セット）です。

HD-10UTR の TX（送信機）と RX（受信機）間の信号伝送には、HDBaseT プロトコル伝送を行う Valens 社製専用 IC の他、伝送信号のスケールアップを行う低遅延 IC を追加採用しております。入力された 4K@60 4:4:4 8bit（18Gbps）信号を TX 側で 4K@60 4:2:0 8bit（10.2Gbps）信号へダウンスケール変換、Valens 社製 IC にて RX 側へと伝送・受信し、RX 側に搭載された IC にて再びアップスケール変換することで 4K@60（18Gbps）の映像信号伝送を可能とします。また、スケールアップ IC には低遅延のものを採用し、信号の送出から受信までに発生する遅延は約 20nsec と、肉眼では意識できないほどの低遅延に抑えられております。これにより最大 18Gbps までの HDMI 信号伝送に対応し、HDR（ハイダイナミックレンジ）映像にも対応します。また HDCP1.4 及び 2.2 はパススルーによって伝送します。

TX、RX 共に USB タイプ A とマイクロ USB 端子を搭載し本体ディップスイッチにてデバイス側とホスト側の切り替えが可能。また、RS-232-C シリアル信号やリモコン IR 信号の双方向伝送にも対応する為、マウスやキーボード、タッチパネルコントロール信号等を伝送し遠隔に設置された PC を操作したり、プリンターを制御したり等、様々なアプリケーションにて利用可能となります。

電源には LAN ケーブルにて給電する PoC（パワー・オーバー・ケーブル）を採用。TX、または RX のどちらかに AC アダプターを接続するだけでもう一方の機器への電源供給に対応します。入力は 12V～24V までの広範囲電圧入力に対応するほか、AC アダプターを接続する電源 DC コネクタ部にはネジ式コネクタを採用し設置現場での抜け防止に適した設計となっております。

会議室や教室に設置されたプロジェクターや電子黒板のポインティングデバイス、工場クリーンルーム内での PC 制御、デジタルサイネージやセキュリティカメラ等映像や音声、USB デバイスの長距離伝送を必要とする環境で、ご活用頂ける HDBaseT HDMI エクステンダーです。

□HDBaseT について

HDBaseT とは、HDBaseT Alliance によって策定された非圧縮のマルチメディア映像や音声を Cat6/5e の LAN ケーブルで最大 100m まで伝送できる接続規格です。イスラエルの企業 Valens 社によって開発され、現在ソニー、サムスン、LG 電子、Valens 社が中心となり HDBaseT Alliance を運営、団体メンバーは現在 200 社を超える規模となっております。（2018 年 3 月現在）

従来は複数のケーブルを使わなければならなかった、映像・音声・制御・ネットワークの 4 種類の信号と電力という最大 5 種類の伝送路を一つにまとめて、かつ長距離の伝送を実現するために開発されました。これを 5Play と HDBaseT Alliance は呼称しています。5 種類の伝送路を一つにまとめるのは極めて難しく、5 種類のケーブルを 100m に渡って取り回しを行うのは大変な難しいものでした。また、見栄えの面でもよくありませんでした。HDBaseT は、これら 5 つの伝送路を一つにまとめ伝送できる新しい規格です。

本来 HDMI を 100m 伝送するには対応したケーブルやブースターなど高価なものをそれぞれ用意する必要がありコストパフォーマンスが悪く、長尺 HDMI ケーブルは太く取り回しもしづらいのが難点でした。HDBaseT では送受信機と安価な LAN ケーブルがあれば非常に安価に延長が可能です。また、LAN ケーブルを使用することで取り回しのしやすさも兼ねそろえており、多彩な用途に応えることが可能となります。

海外ではいち早く業務用放送機器での採用が進んでおり、HDMI の延長器だけではなく、HDMI マトリクススイッチャーを HDBaseT 対応とすることで、延長と分配とスイッチングを一つにした製品も登場しております。また、業務用の厳しいニーズに答えるため、HDBaseT は低レイテンシを実現しています。PC の利用も考えており、映像端子が DVI-D となったものや、業務用だけではなく、民生用でも今後さらなる需要拡大が見込まれています。

※本機はネットワーク伝送に対応しておりません。HDBaseT 規格を利用した製品となります。

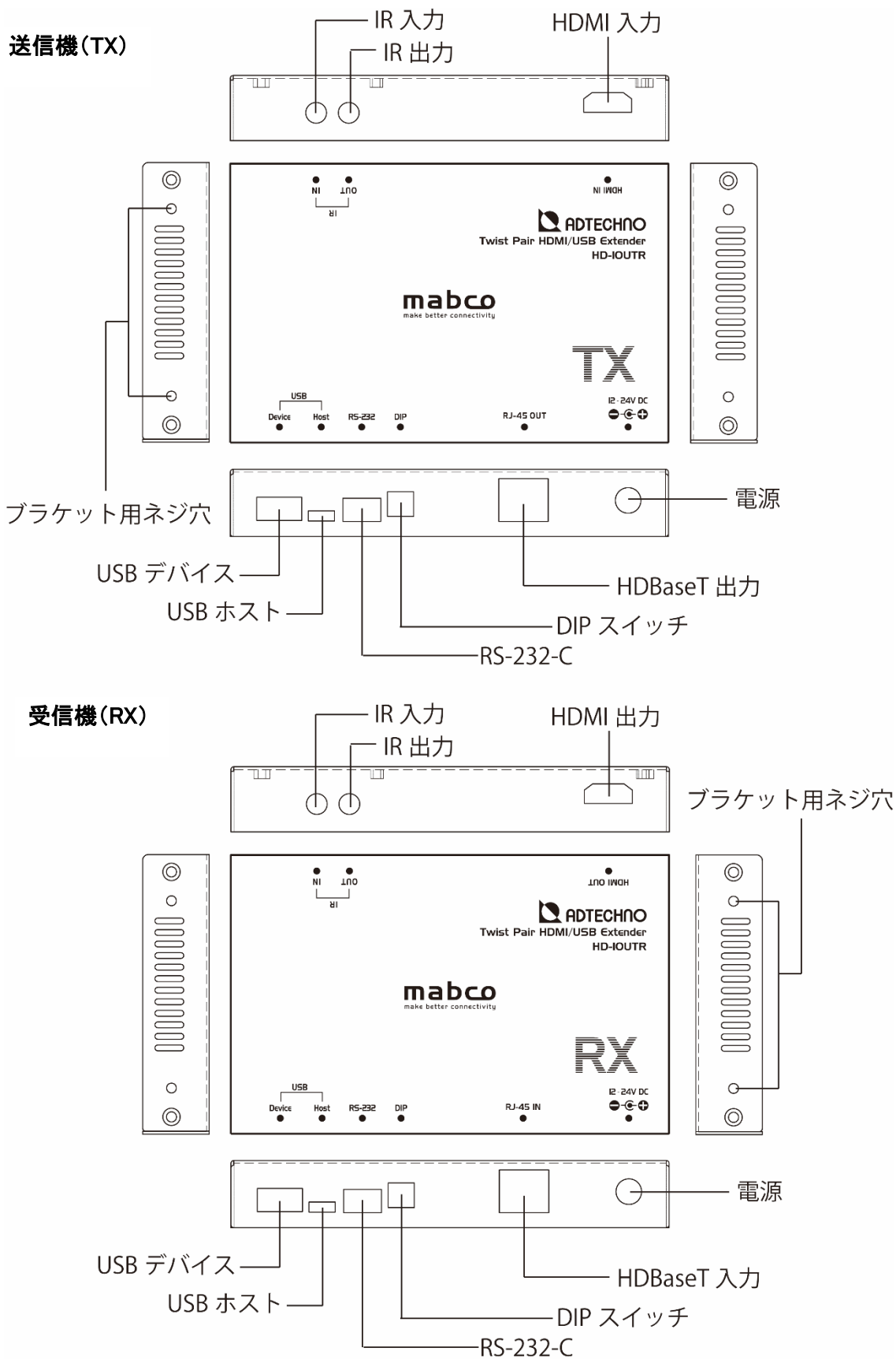
※本製品の最大伝送距離は最大で 100m(4K @60 出力時 70m)となります。

□同封物の確認(本体・付属品) ※同封物は必ずご確認ください。

- ・HD-10UTR 本体 送信機(TX) : 1 台
- ・HD-10UTR 本体 受信機(RX) : 1 台
- ・AC アダプター : 1 個
- ・固定用ブラケット : 2 セット(左右各 1 つ)
- ・専用 RS-232C アダプタ : 2 個
- ・取扱説明書(本書) : 1 部

□ 本体について

【本体各部の名称】



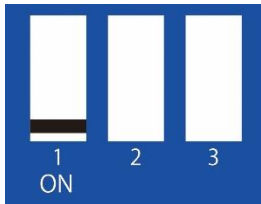
LED 表示

本体側面の各ランプの点灯・点滅によって以下の状況をご確認できます。

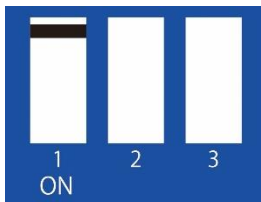
LED 位置	点灯時	消灯時
電源端子の下 (レッド)	通電時	未通電時
RJ-45 端子 LED 左 (グリーン)	HDBaseT (RJ-45) が接続されている	未通電時、または HDBaseT (RJ-45) 接続がされていない、もしくは正常に認識されていない
RJ-45 端子 LED 右 (イエロー)	RX 側が HDMI 信号を認識している	未通電時、または RX 側が正常に HDMI 信号を認識していない

DIP スイッチ

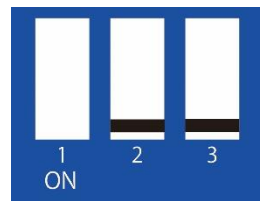
DIP スイッチを下に下げると ON、上にあげると OFF になります。



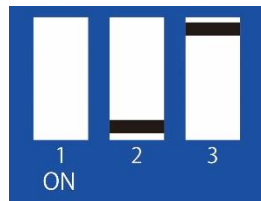
USB ホスト端子 (micro USB) を有効にします



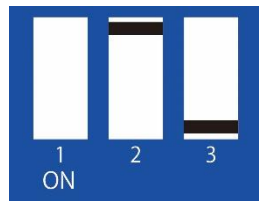
USB デバイス端子 (USB タイプ A) を有効にします



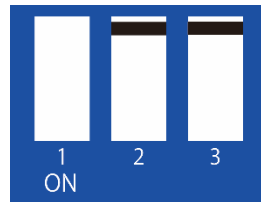
使用しません
※弊社サポート用です



使用しません
※弊社サポート用です



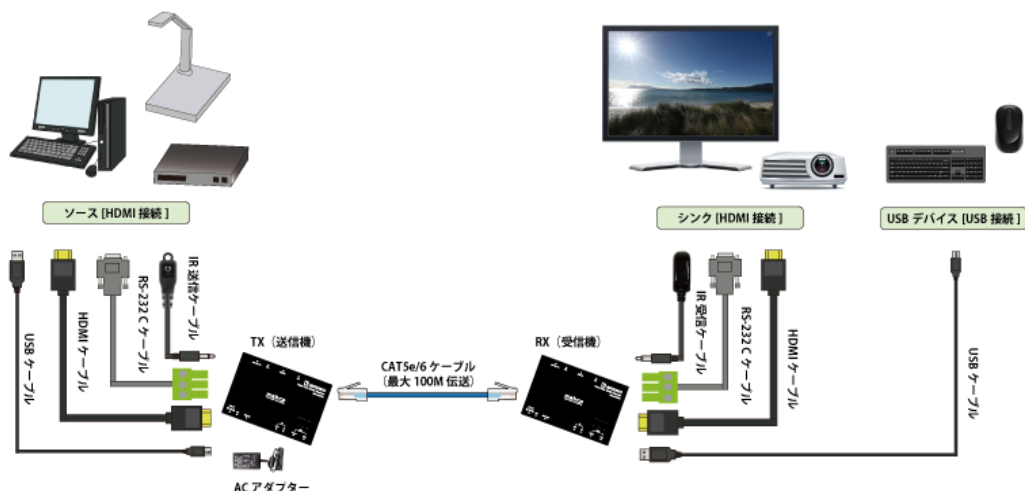
使用しません
※弊社サポート用です



RS-232C 通信を有効にします

□ケーブルの接続方法

◆接続イメージ図



■接続順

1. ソース出力機器、
2. モニターやTVなどの入力(表示)機器
3. HD-10UTR(LANケーブル、IRケーブル、RS232C)
4. ACアダプター

※ACアダプターは必ず最後に接続してください。



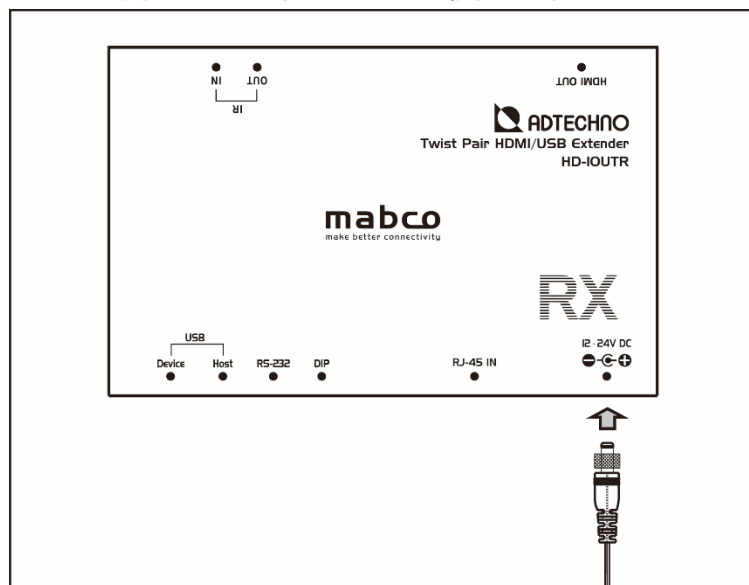
通電時のケーブル抜き差し禁止

本体への各種ケーブルの抜き差しは、必ずACアダプターを抜いた(未通電)の状態で行ってください。通電状態でケーブルを抜き差しすると本体破損の可能性があります。

□DC コネクタ接続について

※注意 必ず未通電の状態ですべてのケーブル接続を行ってください。通電した状態でHDBaseT端子からケーブルを抜き差しすると本製品が破損する恐れがあります。

DCコネクタは抜け防止のため、ネジ式コネクタを採用しています。挿しこんだ後ネジを回して固定してください。本製品は双方向POC対応です。ACアダプターは送信機(TX)、受信機(RX)のどちらに接続しても問題ありません。

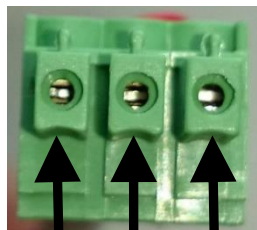


電源プラグを抜く

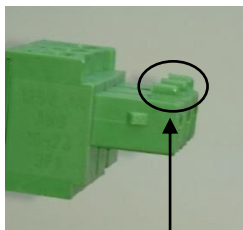
製品を長時間使用しない場合は安全の為、ACアダプター(電源プラグ)を抜いてください。

□非脱落型(キャプティブ・スクリュー)RS-232C コネクタについて

本製品の RS-232C コネクタは、その独特の形状により脱落を防止する機構となっています。ケーブルの先端は下記のような形状になっています。コネクタには突起を上にして本製品と接続してください。ピンの配列は以下のとおりです。また、付属の RS-232C アダプタにはケーブル部分は含まれません。以下の配列をもとにお客様にて別途ご用意ください。



GND RX TX



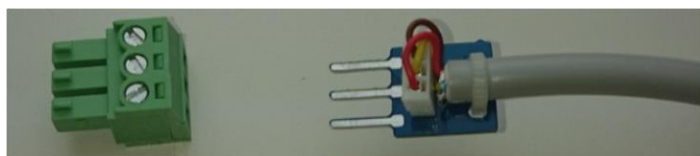
上を示す突起部です。



非脱落型コネクタは自作にて接続・または分解することができます。以下はメンテナンス用の情報となります。ご理解の上、ご一読ください。



この部分をマイナスドライバーで緩めることにより、ケーブル部分を取り外すことができます。

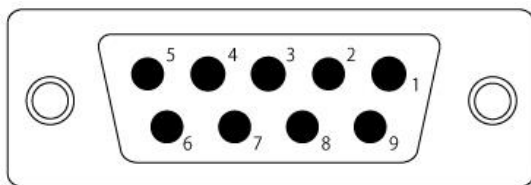


ケーブル部分とコネクタ部を分解すると上記のような形になります。ケーブル部分とコネクタ部の取扱いには充分にご注意ください。ケーブル部分はケーブルが露出している方が上になり、コネクタ部は突起がある方が上になります。※上下逆に接続すると通信できません。

□RS-232C 結線について

RS-232C ピン配列は、DTE 配列のものとなります。また、結線されたピンは 2 番・3 番・5 番の 3 本となります。予めご了承ください。

D-Sub9 ピン(メス)配列



結線されているピン番号・ピン配列

ピン番号	ピン配列
2 番ピン	RX
3 番ピン	TX
5 番ピン	GND

□固定用ブラケットについて



① ネジを固定金具へ左記のように差し込みます。



② 固定用金具を本体側面へ 2 カ所ネジ留めし取付け完了です。

□オプション品

IR を使用する場合は、別途下記の専用ケーブルをお買い求めください。

IR 送受信ケーブルセット

HD-10UTR 及び HD-06TX/RX 専用リモコン信号伝送用 IR 送受信ケーブルセットをオプションでご用意。各送信機と受信機に接続することでリモコン信号の伝送が可能となります。また、リモコン信号は、送信機側から受信機側、または、受信機側から送信機側への双方向送信にも対応します。

型番:HDIR-G

標準価格: ¥ 2,800(税抜)

JANCODE: 4582169233001



RS-232C 信号伝送用ケーブルセット

HD-10UTR、HD-06TX/RX 専用の RS-232C 信号伝送用ケーブルセットをオプションでご用意。各送信機と受信機に接続することで RS-232C 信号の伝送が可能となります。

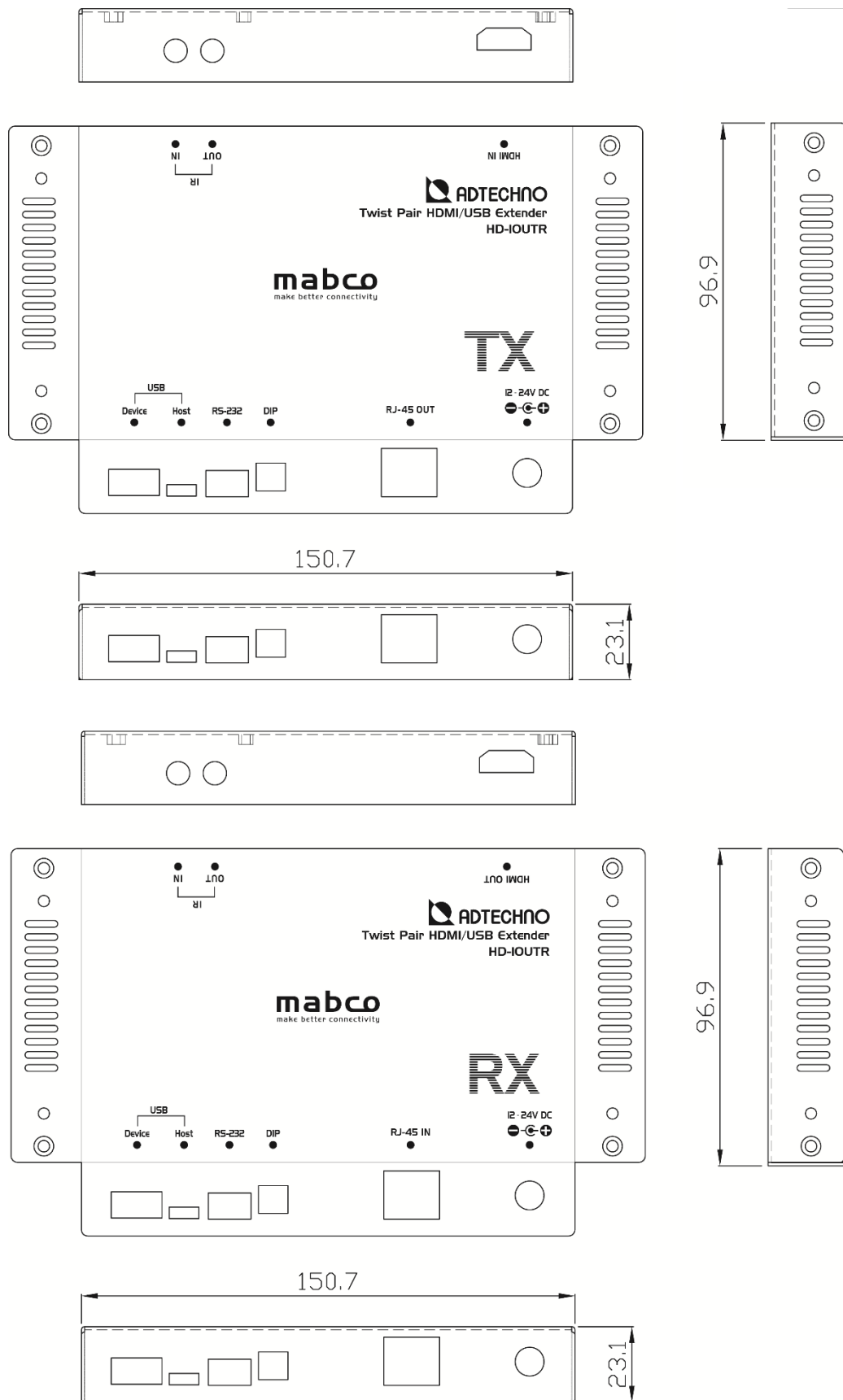
型番:HD06CBL

標準価格: ¥6,000(税抜)



□本体外形寸法

外形図



□製品仕様

製品型番:	HD-10UTR	
構成ユニット:	送信機(TX)	受信機(RX)
HDMI 規格:	4KUHD@60(18Gbps)、HDR 及び CEC 対応(*1) ARC、CRC 非対応	
HDCP:	Rev.1.4 及び 2.2 対応(*1)	
EDID	バイパス	
PoC	対応 ※双方向での電源供給対応	
最大対応解像度:	4K UHD@60 (18Gbps)	
伝送距離:	1080p60 48bit Color 及びフル HD 信号で最大 100m(*2) 4K UHD@60(18Gbps)信号で最大 70m(*2)	
最大対応帯域幅	18Gbps	
イコライザー機能	自動	
IR パススルー:	双方向可(20kHz ~ 60kHz)	
RS-232C/ボーレート	全二重通信 / 最大 115,200bps	
入力端子:	HDMI (HDCP) x1 3.5mm ミニ(IR) x1	RJ-45 (HDBaseT) x1 3.5mm ミニ (IR) x1
出力端子:	RJ-45 (HDBaseT) x1 3.5mm ミニ (IR) x1	HDMI (HDCP) x1 3.5mm ミニ (IR) x1
RS-232-C 端子	非脱着型(キャプティブ・スクリュー)メス x 1	非脱着型(キャプティブ・スクリュー)メス x 1
USB 端子:	USB タイプ A (Ver 2.0) x1 USB タイプ micro-USB (Ver 2.0) x1	
HDMI コネクタ形状:	タイプ A	
RJ-45 コネクタ	EIA/TIA-568B ストレート結線 WE/SS 8P8C	
3.5mm コネクタ:	IR 受信 x1 / IR 送信 x1	
本体寸法:	151(W) x 97(D) x 24(H) mm ※突起部含まず	
動作電圧:	DC12~24V	
消費電力:	最大 28W(TX,RX の合計値)	
動作/保存温度:	0°C~50°C / -20°C~60°C	
動作湿度	20%~90% (結露無きこと)	
同梱物:	HD-10UTR 本体(送信機 / 受信機) AC アダプター x1 / 固定用ブラケット / 専用 RS-232C アダプタ x2 / 取扱説明書	

(*1) 全ての機器との動作を保証するものではありません。

(*2) ご利用頂く環境によって長さは異なります。

※HDMI(High-Definition Multimedia Interface)は、米国およびその他の国々における HDMI ライセンシングの商標または登録商標です。

※HDBaseT は、HDBaseT Alliance の商標登録です。

※外観、および各仕様につきましては予告なく変更する場合がございます。

※IR ケーブル(送受信機セット)は別売りとなります。

□FAQ

電源が点かない

- ① 本製品のPW(パワーランプ)が点灯しているかをご確認ください。
- ② AC アダプターがコンセント、および本製品に接続されているかをご確認ください。また、DC 接続端子のロック式ネジが最後までしっかり締まっているかをご確認ください。
- ③ LAN ケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用してください。結線が異なったり、より線仕様だったりすると使用できません。

映像・音声がでない

- ① 本製品のRJ-45のLED(ステータスランプ)が点灯しているかをご確認ください。
- ② 左LED(グリーン)のステータスランプが点灯していない場合はHDBaseT端子が接続されていないか、正しく認識されていません。接続が外れていないか、またLANケーブルが破損していないか、ストレート結線、単線仕様かをご確認ください。
- ③ 右LED(イエロー)のステータスランプが点灯していない場合は、本製品の受信機(RX)側がHDMI信号を認識していません。接続が外れていないか、また破損や断線しているものが無いかをご確認ください。
- ④ ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。ノイズ対策をお願い致します。
- ⑤ LANケーブルの長さ、カテゴリは問題ありませんか？ 伝送距離はフルHD出力時は100m、4K UHD@60出力時は70mまで、カテゴリはCat5e、Cat6のケーブルとなります。ケーブルの長さとお確かめの上、適切な長さとお確かめの上、適切な長さとお確かめの上、適切な長さをご利用ください。
- ⑥ ソース・シンク機器がどちらか一方のみ、HDCP非対応機器ではありませんか？ HDCPは双方対応する必要があります。

RS-232Cで機器を制御できない

- ① RS-232Cを使用する場合は、別途専用ケーブル(別売り)が必要です。
- ② 専用RS-232Cケーブルはきちんと接続されていますか？ 外れかかっていたり、断線しているものが無いかお確かめのうえ、接続しなおしてください。
- ③ D-Sub9ピン接続側機器のピン配列はDTE配列ですか？ 異なる配列の場合は通信できません。ご確認ください。
- ④ LANケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のものですと使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ⑤ LANケーブルはきちんと接続されていますか？ 外れかかっていたり、断線しているものが無いかお確かめのうえ、接続しなおしてください。
- ⑥ RJ-45コネクタ隣のLinkLEDは点灯していますか？ 点灯していない場合、LANケーブルの接続をお確かめください。
- ⑦ LANケーブルの長さ、カテゴリは問題ありませんか？ 長さは最大100m、カテゴリはCat5e、Cat6のケーブルとなります。
- ⑧ ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。ノイズ対策をお願い致します。
- ⑨ 機器やソフトの設定は問題ありませんか？ 機器やソフトウェアのマニュアルをご確認の上、再度設定のご確認をお願い致します。

4K UHD@60の出力をしたい

- ① 必ず70m以下のLANケーブルをご利用ください。
- ② LANケーブルはストレート結線、単線仕様のものをご使用ください。
- ③ Cat6のLANケーブルを使用してください。Cat5eのものとは比べ、通信品質やノイズ耐性が高いため、信号が安定しやすくなります。
- ④ LANケーブルを束巻きで使用しないでください。ノイズの発生源となり、通信に影響を与える可能性があります。
- ⑤ ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。ノイズ対策をお願い致します。

映像が途切れたり、音声が途切れたりする。

- ① LANケーブルを束巻きで使用しないでください。ノイズの発生源となり、通信に影響を与える可能性があります。
- ② LANケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のものですと使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ③ Cat6のLANケーブルを使用してください。Cat5eのものとは比べ、通信品質やノイズ耐性が高いため、信号が安定します。
- ④ ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。ノイズ対策をお願い致します。
- ⑤ 伝送距離はフルHD出力時100m、4K UHD@60出力時は70mまでとなります。ケーブルの長さをお確かめの上、適切な長さをご利用ください。

Cat6のUTPケーブルを使用してもうまく表示されない。

- ① LANケーブルが断線していませんか？もう一度お確かめください。
- ② LANケーブルを束巻きで使用していませんか？ノイズの原因となります。必ず伸ばした状態でご利用ください。
- ③ LANケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のものですと使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ④ 周囲に通信を阻害する電磁的なノイズ元はありませんか？ありましたら、ノイズ対策をお願い致します。
- ⑤ STPケーブルをご利用ください。ただし、正しい接地(アース)をお願い致します。正しい接地がされないSTPケーブルはそれ自体がノイズの原因となり、通信を大きく阻害します。STPケーブルの接地、運用等については専門の業者の方へご確認ください。

□お問い合わせの前に

・お問い合わせの前に・・・「**FAQ よくある質問**」をご参照ください。

www.ad-techno.com/support/info/faq/

それでも解決しない場合:

製品のお問い合わせ: www.ad-techno.com/support/info/contact/

修理のご相談: www.ad-techno.com/support/service/contact/

お問合せの際は以下内容をご確認ください。

- ・弊社製品の型番およびシリアル番号
- ・ご質問内容(症状など)

注意

本製品は日本国内での対応となります。国外での使用に関して発生した不具合に関してはいかなる責任も負いかねます。
また日本国外からの問い合わせ、技術サポートは行っておりません。

保証書

製品名	4K 18Gbps 対応 HDMI / USB HDBaseT™ エクステンダー HD-10UTR		
シリアル No.			
保証期間	ご購入日	年	月 日より 1年間
フリガナ ご氏名	様		
フリガナ ご住所	〒		
ご連絡先	TEL	FAX	
	メールアドレス		
販売元	株式会社エーディテクノ https://www.ad-techno.com		

販売店様欄 ※必ずご記入ください。

店名			
住所	〒	印	
ご連絡先	TEL	FAX	

保証規定

- お客様の正常な使用状態で、万一故障した場合は保証規定に基づき無償修理致します。
- 保証期間中でも以下に該当する場合は有償修理とさせていただきます。
 - シリアルナンバーまたは代替書面の提示が無い場合
 - お買い上げ後の輸送、移動時の落下などにより生じた故障、損傷、損失、紛失の場合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）に起因する故障、損傷の場合
 - 使用方法の誤り、落下や破損、当社以外での修理・調整・改造等を行った場合
 - 接続している他の機器の不具合により本製品に故障等を生じた場合
- 保証内容は本体のみ（消耗品は除きます）です。
- 原則、製品購入日（発送の場合は到着日より）起算して、10 日以内に発生した不具合につきましては、初期不良として、すみやかに交換対応いたします。なお、返送される際の送料は当社負担とさせていただきます。それ以外の理由によるお取り替え等、応じられません。
- 製品の保証期間は、ご購入日より 1 年間となります。1 年以内に修理を行った場合においても保証期間はご購入日より 1 年間となります。
- 製品修理の際にかかる送料は送付バックとなります。
- 以下に該当しない環境範囲内にて本製品使用で発生した故障は保証致しかねます。
動作温度（0℃～50℃） 動作湿度（20%～90% 結露無きこと） 保存温度（-20℃～60℃）
- 製品不具合以外の特定機器との間で生ずる不具合（一般的に相性と呼ばれるもの）について、弊社は返品・交換は一切応じられません。
- 本保証は、日本国内での対応となります。This warranty is valid only in Japan.
- 本製品は、日本国外での技術サポートは行っておりません。

〈販売元〉
株式会社エーディテクノ
<https://www.ad-techno.com>