

取扱説明書

HDBaseT™
HDMI エクステンダー Pro RX
HD-10RX



内容

□警告事項・ご注意.....	3
□HD-10RX とは.....	4
□HDBaseT について.....	4
□同封物の確認(本体・付属品) ※同封物は必ずご確認ください。.....	4
□本体について.....	5
□ケーブルの接続方法.....	5
■DC コネクタ接続について.....	6
■非脱落型(キャプティブ・スクリュー)RS-232C コネクタについて.....	6
■RS-232C 結線について.....	6
□滑り止めシート・固定用ブラケットの使い方について.....	7
■滑り止めシートについて.....	7
■固定用ブラケットについて.....	7
■注意事項.....	7
□本体外形寸法.....	8
□製品仕様.....	9
□こんな時は.....	9
□問い合わせ票.....	11
□保証書.....	12

□警告事項・ご注意

この度は、HDBaseT HDMI エクステンダー Pro RX HD-10RX をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

この取扱説明書は、本製品の使い方と使用上の注意事項について記載しています。

本製品をご利用になる前に必ず本書をお読みになり、内容をご確認のうえご利用ください。

本製品を安全に正しくお使い頂き、お使いになる方や他の人への危険、財産への損害を未然に防止するために守って頂きたい事項を示しています。

 **警告事項 ※必ずお読みください。**
この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性がある内容を示しています。

- 本取扱説明書に記載されている以外の使い方をしないでください。本取扱説明書の指示に従わずに起きた、いかなる事故・損害に対して、弊社は一切責任を負いません。
- アクセサリー(AC アダプター・ケーブル類)は同封のものをお使い下さい。
- 機器内部に燃えやすいものや、金属などを入れないでください。また、水などをかけないでください。感電や火災の恐れがあります。上記の状態になった場合はすぐにご使用を中止し、販売店または弊社カスタマーサービスにご連絡ください。
- 本製品および、使用するケーブル類を他の高温部(暖房機器など)に近づけないでください。変形したり、保護部が溶けて感電や火災の恐れがあります。
- 機器を丈夫で安定した場所に置いてください。不安定な場所に置くと、落下することがあり、けがの恐れがあります。
- 機器の分解、改造は絶対に行わないでください。機器の故障や感電、火災などの恐れがあります。使用中に本体から煙が出たり、異臭・異音等が発生する場合は、すぐに使用を中止して AC アダプターおよびご使用のすべてのケーブルを抜き、販売店または弊社までご連絡ください。
- AC アダプターを抜き挿しする場合は、必ず挿入部を持って抜いてください。コードを引っ張って抜いたりすると、ケーブルの断線、動作不具合、感電や火災の恐れがあります。
- 濡れた手で、本製品およびケーブル類を触らないでください。感電や故障の恐れがあります。
- お手入れの際は、接続ケーブルをすべて抜いてから行ってください。また、科学雑巾、ベンジンやシンナーなどの有機溶剤は使用しないでください。水洗いは絶対に行わないでください。変色や変形、故障の原因になります。汚れがひどい時は、薄めた中性洗剤を柔らかい布に付けてよく絞ってから拭き、その後乾いた布で水分を拭き取ってください。
- 本体は安定した場所に設置してご使用ください。不安定な場所から落としたり、ぶつけるなどの衝撃を与えないでください。故障や破損の原因となります。
- 長時間ご使用にならない場合は、安全のため AC アダプター、ケーブル類を全て抜いて保管ください。火災や故障の恐れがあります。
- 本製品は直射日光にあたる場所や、冷暖房機器の近く、温度の高い所(結露しているところ)、ほこりや油、薬品、水などがかかる場所には設置しないでください。

 **ご注意(重要) ※必ずお読みください。**

- 本製品を密閉された場所、屋外での使用や、長時間の連続使用は避けてください。
- 付属の AC アダプターは専用品です。他社製品はご使用になれません。
- 長時間ご使用にならない場合は安全の為、AC アダプター、ケーブル類を全て抜いて保管してください。
- 本製品を譲渡された場合、または中古品に関するサポートは致しかねます。
- 外部的な要因(破損や水没、漏電、過電流など)や、天災などによる故障破損は、サポート対象外とさせていただきます。
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。内容については、各地方自治体へお問い合わせください。
- 電源を入れたまま、ケーブルの抜き差しを行わないでください。損傷の原因になり、この原因による故障はサポート対象外となります。
- LAN ケーブルを束巻き状態で使用すると伝送に影響が出ることがございます。伸ばした状態で御利用下さい。
- LAN ケーブルは必ず単線仕様のケーブルをご利用ください。撚り線仕様のケーブルでは動作を保証致しかねます。LAN ケーブルの仕様については製造元にお確かめください。
- 動作中は本製品が熱くなりますが、故障ではありません。

□HD-10RXとは

「HD-10RX」は、HDBaseT 規格を活用し、HDMI 信号、リモコン IR 信号、イーサネット信号と RS-232C のシリアル信号の伝送に対応した HDBaseT エクステンダー ProRX です。別売りの HDBaseT HDMI エクステンダーPro TX (送信機)「型番:HD-10TX」やその他の HDBaseT TX と接続することで最大 100m(4K UHD@30 時は最大 70m)まで各種信号を伝送することが可能です。

HDBaseT 規格で呼称されている 5Play™(映像・音声・イーサネット・コントロール信号・電源伝送)にも対応し 1 本の LAN ケーブルで 5 つの信号伝送が可能となります。また、LAN ケーブルにて電源を伝送する PoE (パワー・オーバー・イーサネット)では設置環境を考慮し、PoE 対応の HD-10TX へ AC アダプターを接続する事で、同じく PoE に対応した本製品への電源供給に対応します。

RS-232C シリアル通信接続コネクタには、非脱落型(キャプティブ・スクリュー)を採用。付属の専用 RS-232C ケーブル以外でも設置環境に合わせたケーブル長での接続が可能。AC アダプターを接続する電源 DC コネクタにも抜け防止のネジ式コネクタを採用し設置現場でのケーブル抜け防止に適した設計となっております。

ホームシアター、デジタルサイネージ、セキュリティーカメラ、院内システム、会議室や教室に設置されたプロジェクターやテレビ等、映像や音声の長距離伝送を必要とする環境で、安価に入手が可能な LAN ケーブル 1 本で多様な信号を伝送。双方向給電や HDMI 信号分配機能等にも対応し、より様々な設置環境でご利用可能な HDBaseT HDMI エクステンダー Pro で複数の機器やケーブル構成での設置コストと比べ、より安価で簡潔なシステムとして導入が可能となります。

□HDBaseT について



HDBaseT とは、HDBaseT Alliance によって策定された非圧縮のマルチメディア映像や音声を Cat6/5e の LAN ケーブルで最大 100m まで伝送できる接続規格です。イスラエルの企業 Valens 社によって開発され、現在ソニー、サムスン、LG 電子、Valens 社が中心となり HDBaseT Alliance を運営、団体メンバーは現在 140 社を超える規模となっております。

従来は複数のケーブルを使わなければならなかった、映像・音声・制御・ネットワークの 4 種類の信号と電力という最大 5 種類の伝送路を一つにまとめて、かつ長距離の伝送を実現するために開発されました。これを 5Play と HDBaseT Alliance は呼称しています。5 種類の伝送路を一つにまとめるのは極めて難しく、5 種類のケーブルを 100m に渡って取り回しを行うのは大変な難しいものでした。また、見栄えの面でもよくありませんでした。HDBaseT は、これら 5 つの伝送路を一つにまとめ伝送できる新しい規格です。

HDMI を 100m 伝送するのに、対応したケーブルやブースターなど含めるとケーブルで数万円、ブースターで数万円とコストパフォーマンスが悪く、長尺 HDMI ケーブルは太く取り回しもしづらなのが難点でした。HDBaseT であれば送 RX セットと安価な LAN ケーブル併せて数万円で済むコストパフォーマンスに、LAN ケーブルの取り回しのしやすさを兼ねそろえており、多様な用途に応えることが可能となります。

海外ではいち早く業務用放送機器での採用が進んでおり、HDMI の延長器だけではなく、HDMI マトリクススイッチャーを HDBaseT 対応とすることで、延長と分配とスイッチングを一つにした製品も登場しております。また、業務用の厳しいニーズに答えるため、HDBaseT は低レイテンシを実現しています。

PC の利用も考えており、映像端子が DVI-D となったものや、先だって発表された Valens 社の新チップでは、USB2.0 デバイスも同時に 100m まで伝送することが可能になりました。業務用だけではなく、民生用でも今後さらなる需要拡大が見込まれています。

本製品の最大伝送距離は最大で 100m(4K UHD を出力時は 70m)となります。

□同封物の確認(本体・付属品) ※同封物は必ずご確認ください。

- ・HD-10RX 1 台
- ・非脱落型(キャプティブ・スクリュー)RS-232C 端子ケーブル 1 本
- ・AC アダプター 1 個
- ・滑り止めシート 1 枚
- ・固定用ブラケット 2 枚
- ・固定用ネジ 4 本
- ・マニュアル 1 部(本書)



HD-10RX



非脱落型(キャプティブ・スクリュー)RS-232C 端子ケーブル x1



AC アダプタ x1



滑り止めシート x1



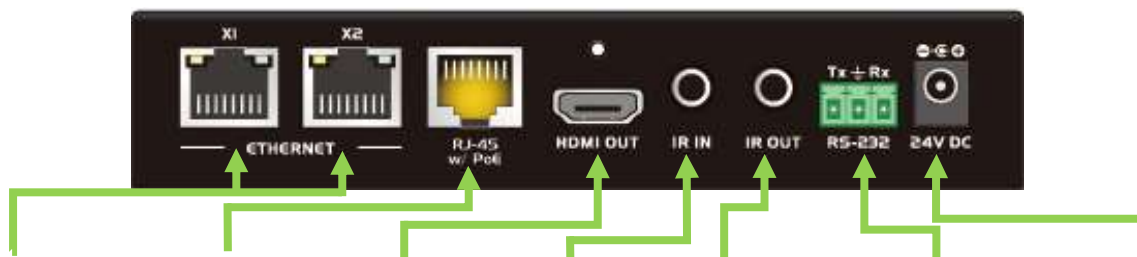
固定用ネジ x4



固定用ブラケット x2

□本体について

【本体各部の名称】
本体背面



イーサネット端子 HDBaseT 入力端子 HDMI 出力端子 IR 受信側端子 IR 送信側端子 RS-232C 通信用接続端子 電源コネクタ

本体前面



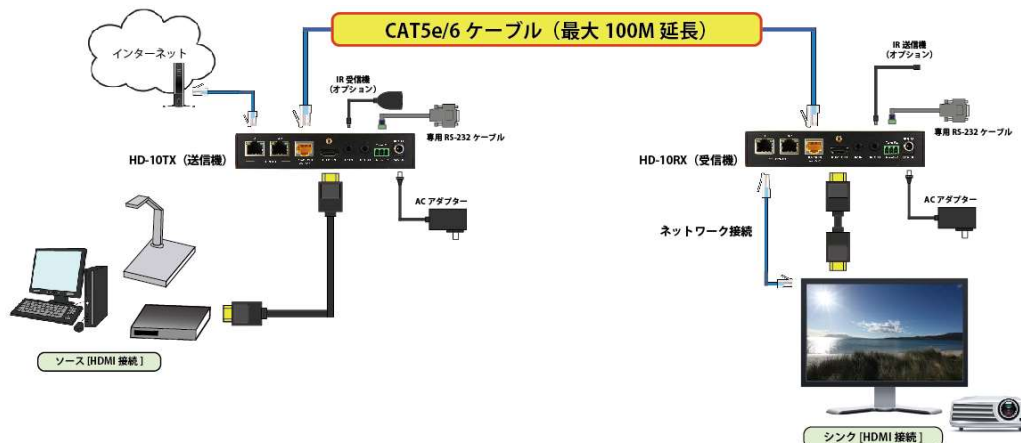
LED 表示について

各ランプの点灯・点滅によって以下の状況を確認いただく事ができます。

	点灯時	点滅時	消灯時
Status	-	HDMI ソース・シンク機器と正常に接続されている。	未通電時。
Link	TX・RX 間が正常に接続されている	-	未通電時、または TX・RX 間が正常に認識されていない。
HDCP	HDCP 対応信号を送信・受信している	HDCP 非対応信号を送信・受信している	未通電時、または機器と接続無し。ないしは、何らかの理由で信号を出力していない。
Power	通電時	-	未通電時。

□ケーブルの接続方法

※注意 必ず未通電の状態で全てのケーブル接続を行ってください。通電した状態でHDBaseT 端子からケーブルを抜き差しすると本製品が破損する恐れがあります。



上記の通り、各種プレイヤー等のソース出力機器を別売りの「製品名：HDBaseT HDMIエクステンダー Pro TX、型番：HD-10TX」へ、モニターやTVなどの入力機器を本製品へ接続してください。

接続後、次の順番で電源を入れてください。ソース等の1. 出力機器、2. モニターやTVなどの入力機器、3. HD-10TX 及び本製品、となります。IR 送信ケーブルと受信ケーブルの接続は、以下の通りになります。

(例 1)HD-10RX 側から、HD-10TX 側の各種プレイヤーを操作する場合

HD-10RX 側の IR 受信側コネクタに IR 受信ケーブルを接続します。次に HD-10TX 側の IR 送信側コネクタに IR 送信ケーブルを接続し、IR 送信ケーブルを各種プレイヤーのリモコン受光部に向けて設置して下さい。

(例 2)HD-10TX 側から、HD-10RX 側のモニター等を操作する場合

HD-10TX 側の IR 受信コネクタ側に IR 受信ケーブルを接続します。次に HD-10RX 側の IR 送信側コネクタに IR 送信ケーブルを接続し、IR 送信ケーブルをモニターのリモコン受光部に向けて設置して下さい。

■DC コネクタ接続について

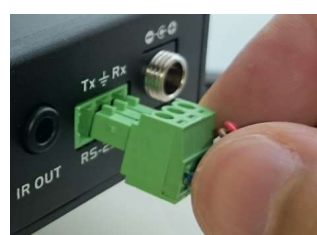
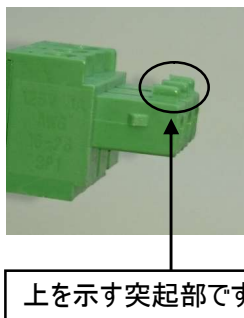
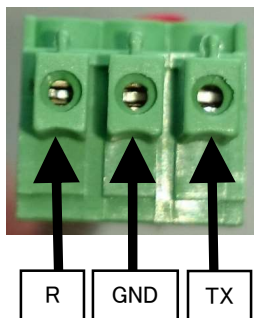
DC コネクタは抜け防止のため、ネジ式コネクタを採用しています。挿しこんだ後ネジを回して固定してください。

- 1.DC コネクタにケーブルを接続します。
- 2.ケーブル先端のネジ部分を右へ回して固定します。
- 3.しっかりと根元までネジを回し、固定してください。



■非脱落型(キャプティブ・スクリュー)RS-232C コネクタについて

本製品のRS-232Cコネクタは、その独特の形状により脱落を防止する機構となっています。ケーブルの先端は下記のような形状になっています。コネクタには突起を上にして本製品と接続してください。ピンの配列は以下の通りです。

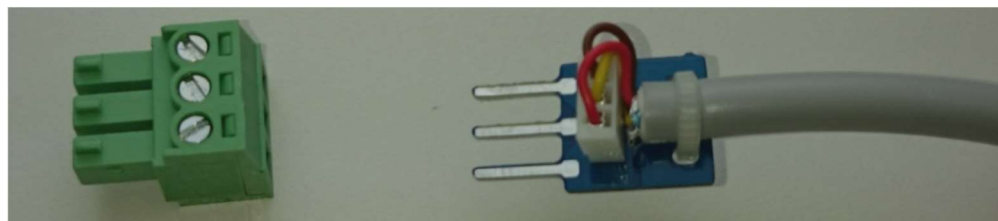


上を示す突起部です

非脱落型コネクタは分解することができます。以下はメンテナンス用の情報となります。ご理解の上、ご一読ください。



この部分をマイナスドライバーで緩めることにより、ケーブル部分を取り外すことができます。

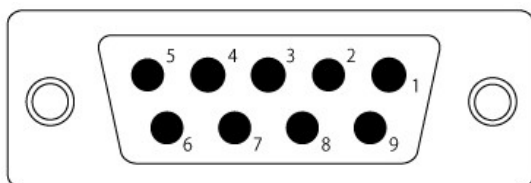


ケーブル部分とコネクタ部を分解すると上記のような形になります。ケーブル部分とコネクタ部の取扱には充分にご注意ください。ケーブル部分はケーブルが露出している方が上になり、コネクタ部は突起がある方が上になります。※上下逆に接続すると通信できません。

■RS-232C 結線について

RS-232C ピン配列は、DTE 配列のものとなります。また、結線されたピンは 2 番・3 番・5 番の 3 本となります。予めご了承ください。

付属ケーブル側 D-Sub9 ピン(メス)配列



結線されているピン番号・ピン配列

ピン番号	ピン配列
2 番ピン	Rx
3 番ピン	Tx
5 番ピン	GND

口滑り止めシート・固定用ブラケットの使い方について

■滑り止めシートについて

本体の滑り止めシートは、以下のように剥がすことができます。シートは、本体底面の四隅に張り付けてご利用ください。



■固定用ブラケットについて

本製品側部に固定用ブラケットを固定し、固定用ネジを使って、ブラケットを固定します。下記のような形で本製品側部に固定用ネジを使って、ブラケットを固定してください。

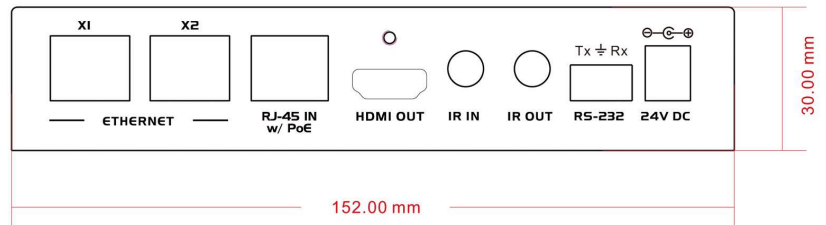
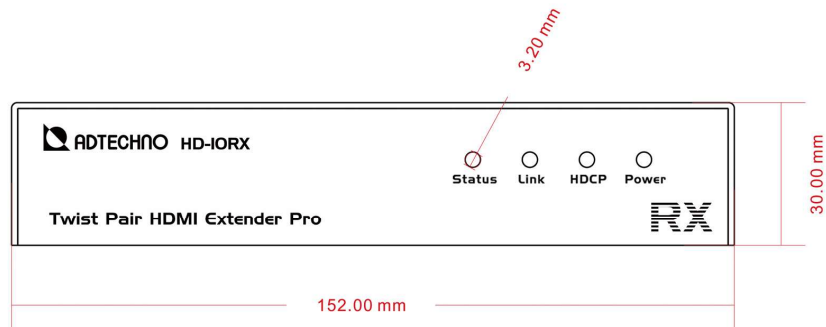


■注意事項

- ・必ず AC アダプターを抜いた未通電の状態、本体への各種ケーブルの抜き差しを行ってください。AC アダプターを接続し、通電した状態でケーブルを抜き差しすると本製品が損傷する恐れがあります。
- ・IR ケーブルは、送信・受信用があります。誤った端子に接続した場合は、IR ケーブルの破損原因となります。必ず、所定の端子に接続してください。
- ・HDMI の HEC、ARC には対応していません。
- ・接続する HDMI ケーブルは長さ 5m 以下のものをご利用ください。
- ・LAN ケーブルを束巻き状態で使用すると、伝送品質に影響を及ぼす事があるため、必ず引き伸ばした状態で御利用下さい。
- ・HDBaseT 端子に接続する LAN ケーブルの長さは 100m(4K UHD 出力時は 70m) 以下の、Cat5e ケーブルと Cat6 ケーブル(推奨)となります。
- ・LAN ケーブルは必ず単線仕様のケーブルをご利用ください。より線仕様のケーブルでは動作を保証致しかねます。LAN ケーブルの仕様については製造元にお確かめください。
- ・より安定した通信をお求めの際は STP ケーブルをご利用ください。ただし、正しく接地(アース)されない STP ケーブルは、それ自身がノイズの原因となり、通信を大きく阻害することになります。STP ケーブルをご利用の際は、必ず正しい接地をお願い致します。
- ・STP ケーブルをご利用の際はケーブルの裂け目にご注意ください。ノイズの原因となり、通信を大きく阻害します

□本体外形寸法

外形図



□製品仕様

製品型番:	HD-10RX
HDBaseT:	受信機(RX)
HDMI 規格:	Deep Color(48bit)、Full 3D & 4K UHD@30 対応 CEC 対応 (*1)
HDCP:	対応
ビデオ信号:	480i / 480p / 720p / 1080i / 1080p60 / 4K UHD@30
伝送距離:	1080p60 48bit Color 及びフル 3D の信号で最大 100m (*2) 4K UHD@30 の信号で最大 70m
帯域幅:	10.2Gbps
IR パスルー:	双方向可(Bi-directional 30~55KHz)
入力端子:	RJ-45 (HDBaseT) x 1 RJ-45(Ethernet) x 2 3.5mm ミニプラグ (IR) x 1
出力端子:	HDMI x1 3.5mm ミニプラグ (IR) x 1 専用 RS-232C 端子 x 1
HDMI コネクタ形状:	タイプ A
RJ-45 コネクタ	EIA/TIA-568B ストレート結線 WE/SS 8P8C
Ethernet 規格	10Base-TX、100Base-TX
RS-232C コネクタ:	DTE 配列 / 全二重通信 9600~115,200bps
3.5mm コネクタ:	IR 受信用 x 1 / IR 送信用 x 1
本体寸法:	152 (W) x 84(D) x 30(H) mm
本体重量:	約 400g
電源:	DC24V 1.25A
消費電力:	最大 15w
動作/保存温度:	0°C~60°C/-20°C~70°C
動作湿度	10%~90% (結露無きこと)
同梱物:	HD-10RX 本体、AC アダプタ、滑り止めシート x1、固定用ネジ x4、専用 RS-232C ケーブル x1

(*1) 全ての機器との動作を保証するものではありません。 (*2) ご利用環境によって異なります。

※外観、および各仕様につきましては予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。

※LAN ケーブル、HDMI ケーブル、IR 送信用及び受信用ケーブルは付属しておりません。ご了承ください。

□こんな時は

電源が点かない

- ① AC アダプターがコンセントに接続されていますか？ また、本製品に接続されていますか？
- ② AC ケーブルと本製品の AC コネクタは、しっかりとネジを回して固定していますか？ しっかりと固定してください。
- ③ LAN ケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のもので使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ④ 本製品の Power LED は点灯していますか？ しっかりと AC アダプタをコンセントに接続し、本製品の電源コネクタを外れないようにネジを回して固定してください。

映像・音が出ない

- ① HDMI ケーブルはきちんと接続されていますか？ 外れかかっていたり、断線しているものが無いかお確かめのうえ、接続しなおしてください。
- ② LAN ケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のもので使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ③ LAN ケーブルはきちんと接続されていますか？ 外れかかっていたり、断線しているものが無いかお確かめのうえ、接続しなおしてください。
- ④ ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。ノイズ対策をお願い致します。
- ⑤ 本体前面の Status LED は緑点灯していますか？ 点灯していない場合、AC アダプタと本製品の接続をお確かめください。
- ⑥ 本体前面の Link LED は緑点灯していますか？ 点灯していない場合、LAN ケーブルの接続をお確かめください。
- ⑦ LAN ケーブルの長さ、カテゴリは問題ありませんか？ 伝送距離はフル HD 出力時は 100m、4K UHD 出力時は 70m まで、カテゴリは Cat5e、Cat6 のケーブルとなります。となります。ケーブルの長さカテゴリをお確かめのうえ、適切な長さカテゴリのものをご利用ください。
- ⑧ ソース・シンク機器がどちらか一方のみ、HDCP 非対応機器ではありませんか？ HDCP は双方対応する必要があります。
- ⑨ LAN ケーブル・HDMI ケーブルと本製品、ソース・シンク機器との接続を再度確認し、外れているものが無いかお確かめください。

RS-232C で機器を制御できない

- ① D-Sub9 ピンケーブルはきちんと接続されていますか？ 外れかかっていたり、断線しているものが無いかお確かめのうえ、接続しなおしてください。
- ② D-Sub9 ピン接続側機器のピン配列は DTE 配列ですか？ 異なる配列の場合は通信できません。ご確認ください。
- ③ LAN ケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のもので使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ④ LAN ケーブルはきちんと接続されていますか？ 外れかかっていたり、断線しているものが無いかお確かめのうえ、接続しなおしてください。
- ⑤ RJ-45 コネクタ隣の Link LED は点灯していますか？ 点灯していない場合、LAN ケーブルの接続をお確かめください。
- ⑥ LAN ケーブルの長さ、カテゴリは問題ありませんか？ 長さは最大 100m、カテゴリは Cat5e、Cat6 のケーブルとなります。
- ⑦ ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。ノイズ対策をお願い致します。
- ⑧ 機器やソフトの設定は問題ありませんか？ 機器やソフトウェアのマニュアルをご確認の上、再度設定のご確認をお願い致します。

4K UHD@30 の出力をしない

- ① 必ず 70m 以下の LAN ケーブルをご利用ください。それ以上の延長は保証しておりません。
- ② LAN ケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のもので使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ③ Cat6 の LAN ケーブルを使用してください。Cat5e のものとは比べ、通信品質やノイズ耐性が高いため、信号が安定します。
- ④ LAN ケーブルを束巻きで使用しないでください。ノイズの発生源となり、通信に影響を与える可能性があります。
- ⑤ ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。ノイズ対策をお願い致します。

映像が途切れたり、音声が途切れたりする。

- ① LAN ケーブルを束巻きで使用しないでください。ノイズの発生源となり、通信に影響を与える可能性があります。
- ② LAN ケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のもので使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ③ Cat6 の LAN ケーブルを使用してください。Cat5e のものと比べ、通信品質やノイズ耐性が高いため、信号が安定します。
- ④ ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。ノイズ対策をお願い致します。
- ⑤ 伝送距離はフル HD 出力時は 100m、4K UHD 出力時は 70m までとなります。ケーブルの長さをお確かめの上、適切な長さをご利用ください。

インターネット接続できない

- ① 本製品含む、各種機器と LAN ケーブルはきちんと接続されていますか？
- ② LAN ケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のもので使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ③ ルーターなどのネットワーク機器の接続に問題はありませんか？ 電源や各種ケーブル接続に問題が無いかどうかもう一度お確かめください。
- ④ インターネットプロバイダからの設定に問題はありませんか？ ご確認をお願い致します。
- ⑤ 接続機器の設定に問題はありませんか？ 接続機器のマニュアル等をご参照頂き、適切な設定をお願い致します。

Cat6 の UTP ケーブルを使用してもうまく表示されない。

- ① LAN ケーブルの断線していませんか？もう一度お確かめください。
- ② LAN ケーブルを束巻きで使用していませんか？ノイズの原因となります。必ず伸ばした状態をご利用ください。
- ③ LAN ケーブルはストレート結線、単線仕様のものを使用していますか？ 結線が異なるもの、より線仕様のもので使用できません。ケーブルストレート結線、単線仕様のものに交換の上、再度お試しください。
- ④ 周囲に通信を阻害する電磁的なノイズ元はありませんか？ありましたら、ノイズ対策をお願い致します。
- ⑤ STP ケーブルをご利用ください。ただし、正しい接地（アース）をお願い致します。正しい接地がされない STP ケーブルはそれ自身がノイズの原因となり、通信を大きく阻害します。STP ケーブルの接地、運用等については専門の業者の方へご確認ください。

□問い合わせ票

問い合わせ票

技術的なお問い合わせはできる限り本票もしくはメールにてお問い合わせください。

本ページは、お手数ですが、A4 拡大コピーを取られてからご利用下さい。

FAX: 03-5206-3339 メールアドレス: info@ad-techno.com

ご依頼日: 年 月 日

製品名: HDBaseT™ HDMI エクステンダー Pro RX [HD-10RX]

ご依頼日: 年 月 日 ご購入店:

フリガナ
お名前: 様

ご住所: シリアル No:
(本体裏面 S/N: *** 書かれた文字と数字です。)
TEL: FAX:

メールアドレス:

お問い合わせ内容:

(なるべく詳しくお書き下さい)

使用環境(なるべく詳しくお書きください)

ご利用の HDBaseT TX(送信機)メーカー名・型番:

ご利用の HDMI ケーブルの長さ:

ご利用の LAN ケーブルカテゴリ:

ご利用の LAN ケーブルの長さ:

ご利用の接続ソース機器:

ご利用の接続シンク機器:

回答:

担当:

□保証書

保証書

製品名	HDBaseT™ HDMI エクステンダー Pro RX [HD-10RX]		
シリアルNo.			
保証期間	ご購入日	年	月 日より 2年間
フリガナ ご氏名	様		
フリガナ ご住所	〒		
ご連絡先	TEL	FAX	
	メールアドレス		
販売元	株式会社エーディテクノ 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-29 FORECAST 市ヶ谷 3F メールアドレス:info@ad-techno.com		

販売店様欄 ※必ずご記入ください。

店名			
住所	〒	®	
ご連絡先	TEL	FAX	

保証規定

- お客様の正常な使用状態で、万一故障した場合は保証規定に基づき無償修理致します。
- 保証期間中でも以下に該当する場合は有償修理とさせていただきます。
 - シリアルナンバーまたは代替書面の提示が無い場合
 - お買い上げ後の輸送、移動時の落下などにより生じた故障、損傷、損失、紛失の場合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）に起因する故障、損傷の場合
 - 使用方法の誤り、落下や破損、当社以外での修理・調整・改造等を行った場合
 - 接続している他の機器の不具合により本製品に故障等を生じた場合
- 保証内容は本体のみ（消耗品は除きます）です。
- 原則、製品購入日（発送の場合は到着日より）起算して、10 日以内に発生した不具合につきましては、初期不良として、すみやかに交換対応いたします。なお、返送される際の送料は当社負担とさせていただきます。それ以外の理由によるお取り替え等、応じられません。
- 製品の保証期間は、ご購入日より 2 年間となります。2 年以内に修理を行った場合においても保証期間はご購入日より 2 年間となります。
- 製品修理の際にかかる送料は送付バックとなります。
- 以下に該当しない環境範囲内にて本製品使用で発生した故障は保証致しかねます。
動作温度(0℃～60℃) 保存温度(-20℃～70℃)
- 製品不具合以外の特定機器との間で生ずる不具合（一般的に相性と呼ばれるもの）について、弊社は返品・交換は一切応じられません。
- 本保証は、日本国内での対応となります。This warranty is valid only in Japan.
- 本製品は、日本国外での技術サポートは行っておりません。

<販売元>

株式会社エーディテクノ

〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-29 FORECAST 市ヶ谷 3F

TEL:03-5206-3330 FAX:03-5206-3339（受付時間:月～金 9:00～17:00 ※祝祭日、年末年始を除く）

E-Mail:info@ad-techno.com URL:http://www.ad-techno.com